

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
MOTELLER İÇİN DEĞERLENDİRME FORMU

TESİSİN ADI :

TESİSİN ADRESİ :

TELEFON – FAKS- WEB :

MEVCUT TÜRÜ VE SINIFI :

BELGE TARİH VE NO :

BELGE SAHİBİ :

MÜDÜR :

TESİSİN BULUNDUĞU MAHAL:

Yerleşim Merkezi Karayolu Üstü Deniz/Göl Kenarı Dağ Tesisi

ÇALIŞMA SÜRESİ :

Devamlı Sezonluk

KAPASİTE :**PERSONEL** :

Toplam Sayı	:	Mutfak	:
Katlar	:	Resepsiyon	:
Servis	:	Teknik	:
İdare	:	Güvenlik	:
		Diğer	:

TOPLAM PUAN :

1. BÖLÜM :

2. BÖLÜM :

UYGULAMA ESASLARI:

- Formun uygulanmasında, puanlar sıfırdan başlamakta olup, her kriter için azami puanlar belirtilmiştir.
- Formda yer alan mekanlar birden fazla amaçla kullanılsa dahi, bir tek ünite olarak değerlendirilmeye alınır.
- Formda yer alan mekanlar faal olmaları halinde değerlendirilir.
- Formda bedensel engelliler için konulmuş; tesis girişinin düzenlenmesi, asansör düzenlemesi, yatak odası ve banyosu düzenlemesi kriterleri yerine getirildiği takdirde diğer bedensel engelli kriterler değerlendirilmeye alınacaktır.

MOTELLER
BİRİNCİ BÖLÜM

TESİSİN ÇEVRESİ VE GENEL GÖRÜNÜMÜ

- 1- Tesisin kolayca bulunmasını, görünmesini sağlayan yol ve yön işaretleri (1 puan)
(Aydınlatmalı olması halinde 2 puan ilave edilir.)
- 2- Tesis girişinde tanıtım levhası bulundurulması;
 - Işıklı levhalar (2 puan)
 - Diğerleri (1 puan)
- 3- Tesis girişinde, otopark ve diğer hizmet tesislerinin görülmesini sağlayan yönlendiriciler (3 puan)
- 4- Tesis girişinde Bakanlık onaylı plaketin teşhiri (1 puan)
- 5- Tesisin genel görünümü ve çevre ile uyumu (3 puan)
- 6- Bina veya binaların dış cephe kaplamaları ve görünümü;
 - Özel malzeme (3 puan)
 - Hazır sıva, mozaik v.b. (2 puan)
 - Boya, badana (1 puan)

BAHÇE VE AÇIK ALAN DÜZENLEMESİ

- 7- Müşteri kullanımına açık bahçe düzenlemesi (3 puan)
- 8- Temizliği ve devamlı bakımı (3 puan)
- 9- Aydınlatması (2 puan)
- 10- Görünümü güzelleştirici açık alan düzenlemesi (2 puan)

KABUL HOLÜ

11- Giriş kapısı; (Fotoselli olması halinde 1 puan ilave edilir.)

- Döner kapı veya rüzgarlık (3 puan)

- Normal kapı (1 puan)

12- Zemin kaplaması;

- Özel malzeme (6 puan)

- Granit, mermer, seramik, masif ahşap parke (4 puan)

- Karo, parke vb. (2 puan)

13- Dekorasyon;

- Özel düzenleme (5 puan)

- İyi düzenleme (3 puan)

- Normal düzenleme (1 puan)

14- Resepsiyonda fiyat teşhiri (2 puan)

(Uygulanan fiyatlar döviz ve/veya YTL cinsinden teşhir edilmelidir.)

15- Turizm işletmesi belgesinin resepsiyonda teşhiri (1 puan)

16- Müşterilerle ilişkiler ve danışmanlık hizmeti (2 puan)

17- Eşya taşıma görevlisi (1 puan)

18- Müşteri emanet kasası (Kapasiteye yeterli) (2 puan)

19- Hesap çıkarma ve rezervasyon işlemleri; (Rezervasyonun internet aracılığıyla yapılabilmesi halinde 1 puan ilave edilir.)

- Tüm işlemlerin bilgisayarla yapılması (3 puan)

- Sadece hesap çıkarma veya rezervasyon işlemlerinin bilgisayarla yapılması (1 puan)

20- Odalarda mesaj bırakma ve uyandırma servisi (2 puan)

21- 24 saat hizmet veren satış üniteleri (Her bir satış yeri 2 puan, toplam 6 puanı geçemez.)

1. 22- Müşterilerin görüşürken rahatsız olmayacağı ve etrafı rahatsız etmeyeceği santral ve resepsiyon bağlantısı

olmaksızın ulusal veya uluslararası telefon hizmeti (2 puan)

23- Lobi ve/veya oturma salonunda internet hizmeti (2 puan)

24- Genel mahallerde müzik yayını (2 puan)

GECELEME BİRİMLERİ

25- Geceleme birimlerine giden bakımlı ve aydınlatmalı yollar (3 puan)

26- Geceleme birimlerinde bulunan açık ve kapalı koridorlar;

- Özel dokuma amblemlili halı veya özel malzeme (6 puan)

- Granit, mermer, seramik, yün halı, masif ahşap parke (4 puan)

- Sentetik halı veya parke (2 puan)

- Mozaik v.b. (1 puan)

27- Geceleme birimlerinde oda numaralarının rahatça okunabilmesini sağlayan aydınlatma (2 puan)

28- Yol/koridorlarda çöp kutuları (1 puan)

YATAK ODALARI

29- Kapı kilitleri;

- Şifreli kart sistemi (5 puan)

- Dışarıdan yalnızca anahtar, içeriden kapı kolu veya kapı tokmağı ile açılan (3 puan)

- Dışarıdan ve içeriden kapı kolu ile veya kapı tokmağı ile açılan (1 puan)

30- Zemin kaplaması;

- Özel dokuma amblemlili halı veya özel malzeme (6 puan)

- Granit, mermer, seramik, yün halı, masif ahşap parke (4 puan)

- Sentetik halı veya parke (2 puan)

- Mozaik v.b. (1 puan)

31- Koltuk, iyi kalite sandalye ve sehpa; (Balkonda kullanılan masa ve sandalyeler hariç)

- İki kişilik odalarda (French-bed dahil) her yatak için bir koltuk veya iyi kalite sandalye ve bir sehpa (3 puan)

- Odada bir koltuk veya iyi kalite sandalye ve bir sehpa (1 puan)

32- Gece lambası / okuma lambası (1 puan)

2. 33- Kıymetli eşya kasası;

3. (Diz üstü bilgisayarın konulabilmesi ve şarj imkanı bulunması halinde 2 puan ilave edilir.)

- Şifreli (3 puan)

- Anahtarlı (1 puan)

34- Tuvalet aynasının aydınlatılması (1 puan)

35-Boy aynası (2 puan)

36- Odanın genel aydınlatması (2 puan)

- 37- Odalarda telefon hizmeti (2 puan)
- 38- Odaların tefriş ve dekorasyonu;
- Özel tefriş (6 puan)
- Mobilya bütünü (4 puan)
- Ayrı elemanlarla tefriş (2 puan)
- 39- Odalarda valizlik (1 puan)
- 40- Yatak (Niteliğini kaybetmemiş);
- Özel nitelikli yatak (5 puan)
- Yaylı yatak (3 puan)
- 41- Yatak başında oda aydınlatmasını (banyo hariç) kumanda eden anahtar sistemi (2 puan)
- 42- Odanın dekorasyonu ile uyumlu yatak örtüsü (2 puan)
- 43- Yastık, çarşaf, nevresim, v.b. malzemenin niteliği;
- Çok iyi kalite (3 puan)
- İyi kalite (2 puan)
- Normal kalite (1 puan)
- 44- Yastık kılıfları ve çarşafın değiştirilmesi;
- Her gün değişme (3 puan)
- 2 günde bir değişme (1 puan)
- 45- Odanın dekorasyonu ile uyumlu perde;
(Güneş ışığını tutucu perdenin bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)
- Kaliteli astarlı kalın perde ve tül (5 puan)
- Panjur veya stor ve tül (4 puan)
- Kaliteli kalın perde ve tül (3 puan)
- Yalnız kalın perde (1 puan)
- 46- Ayakkabı cilası, ayakkabı silme bezi, dikiş malzemesi, kirli çamaşır torbası, tek kullanımlık terlik, ütü, odada taşınabilir askılık, şemsiye, bloknot-kalem v.b. malzemeler
(Her biri 1 puan, toplam 6 puanı geçemez.)
- 47- Odalarda internet hizmeti (2 puan)
- 48- Kapı dürbünü, kapı güvenlik kilidi (Her biri 1 puan)
- 49- Motel dokümanları (1 puan)
- 50- Odalararası ses izolasyonu (2 puan)
- 51- Odalarda enerji tasarrufuna yönelik sistemler (3 puan)
- 52- Odalarda televizyon (4 puan)
(Ses kontrol ayarı sabitlenmişse 2 puan, televizyon kanalları hakkında bilgilendirme yapılmış ise 1 puan ilave edilir.)
- 53- Odalarda uydu yayını veya kablolu televizyon (2 puan)
- 54- İnteraktif televizyon sistemi (4 puan)
- 55- Odalarda buzdolabı; (İçerisinde yiyecek ve içecek türleri ile bunlara ilişkin fiyat listesi ve mevcut yiyecek ve içecek türlerine ilişkin servis malzemeleri bulunması halinde minibar olarak değerlendirilir.)
- Her odada (Buzdolabı 2 puan, minibar 6 puan)
- Odaların en az %50'sinde (Buzdolabı 1 puan, minibar 3 puan)
- 56- Sigara içilmeyen oda düzenlemesi (2 puan)
(Oda kapısında veya katta özel işaretin bulunması, odalarda kül tablası, kibrit bulunmaması ve broşürde bilgilendirmenin yer alması halinde değerlendirilir, toplam oda kapasitesinin %5 inden az ise değerlendirilmeye alınmaz.)
- 57- Çevrede bulunan rahatsız edici etkenlere (tren, otogar, havaalanı, fabrika ve atölyeler, karayolu güzergahı v.b.) karşı alınan önlemler (4 puan)

BANYOLAR

- 58- Zemin kaplaması;
- Özel malzeme (6 puan)
- Granit, mermer, seramik v.b. (4 puan)
- Karo v.b. (2 puan)
- 59- Yıkınma yeri (küvet, duş teknesi vb);
- Çok iyi kalite (4 puan)
- İyi kalite (2 puan)
- Normal kalite (1 puan)
- 60- Aksesuarlar;
(Emniyet tutacağı, sabunluk, havlu asacağı, elbise asacağı, tuvalet kağıdı yeri, üzerinde gerilimi yazılı priz) (Her biri 1 puandır.)

- 61- Büyüteçli ayna;
- Işıklı (2 puan)
- Normal (1 puan)
- 62- Banyonun yeterli aydınlatılması (2 puan)
- 63- Banyo ayak havlusu (1 puan)
- 64- Banyo perdesi veya aynı görevi yapan ayırıcı;
- Cam v.b. özel malzeme (3 puan)
- Sert plastik v.b. malzeme (2 puan)
- Diğerleri (1 puan)
- 65- Lavabo, aydınlatılmış aynası ve etajeri;
(Aynanın buhar tutmayı önleyici nitelikte olması halinde 1 puan ilave edilir.)
- Tezgahlı lavabo ve büyük ayna (4 puan)
- Ayaklı lavabo, iyi kalite malzeme (3 puan)
- Normal lavabo, iyi kalite malzeme (1 puan)
- 66- Armatürler ve bataryalar;
- Ayarlı veya fotoselli (3 puan)
- İyi kalite (2 puan)
- Normal kalite (1 puan)
- 67- Rezervuarlar (3 puan)
(Su tasarruf sistemi bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)
- 68- Banyoda telefon (2 puan)
- 69- Banyoda resepsiyonla bağlantılı alarm sistemi (1 puan)
- 70- Banyoda saç kurutma makinesi (2 puan)
(Isı ayar ve kontrol sistemi bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)
- 71- Sabun, şampuan, hijyen torbası, duş başlığı, makyaj pamuğu, bornoz, diş bakım kiti, duş köpüğü, kağıt mendil, tarak, lif, vücut losyonu, saç kremi, tartı, v.b.
(Her biri 1 puan, toplam 10 puanı geçemez.)
- 72- Niteliğini kaybetmemiş el ve banyo havluları; (Amblemlı olması halinde 1 puan ilave edilir.)
- Her gün değişme veya çevreye duyarlı sistem (Müşterilerin bilgilendirilmesi şartıyla) (4 puan)
- 2 günde bir değişme (2 puan)

OTURMA SALONU

- 73-Zemin kaplaması;
- Özel dokuma amblemlı halı veya özel malzeme (6 puan)
- Granit, mermer, seramik, yün halı, masif ahşap parke (4 puan)
- Sentetik halı veya parke (2 puan)
- Mozaik v.b. (1 puan)
- 74- Dekorasyon;
- Özel düzenleme (5 puan)
- İyi düzenleme (3 puan)
- Normal düzenleme (1 puan)
- 75- Tefriş elemanları;
- Özel malzeme (5 puan)
- İyi malzeme (3 puan)
- Normal malzeme (1 puan)
- 76- Televizyon izleme olanağı (2 puan)

KAHVALTI VE YEMEK HİZMETİ

- 77- Kahvaltı hizmeti verilmesi (2 puan)
- 78- Kahvaltı ofisi (2 puan)
- 79- Kahvaltı ofisinin donanımı (2 puan)
- 80- Servis elemanları (Çatal, kaşık, bıçak, bardak, v.b.);
- Çok iyi kaliteli, amblemlı (3 puan)
- İyi kaliteli (2 puan)
- Normal kaliteli (1 puan)
- 81- Tesiste lokanta veya kafeterya bulunması (10 puan)

BÜFE HİZMETİ

- 82- Yiyecek, içecek ve içki servisinin verildiği büfe hizmeti
(Her biri 2 puan, toplam 6 puanı geçemez.)
- 83- Kahvaltı ve büfe hizmetinde sunulan yiyeceklerin muhafazası için servis anında kullanılan soğuk ve sıcak düzenek (Her biri 2 puan)
4. 84- Türk kahvesi ve çayının geleneklere uygun olarak hazırlanması ve servisi (2 puan)
- 85- Buz makinesi (3 puan)

YÜZME HAVUZLARI

- 86- Yüzme havuzları; (Yan ünite ve filtrasyon sistemi bulunması halinde değerlendirilir.) (Değerlendirilen havuzların dışındaki genel kullanıma açık her bir havuz için 2 puan ilave edilir. Toplam 6 puanı geçemez.)
- Kapalı ve açık yüzme havuzu birlikte (10 puan)
 - Kapalı veya açık yüzme havuzu (5 puan)
- 87- Havuz çevresinde kaymayı önleyici zemin (1 puan)
- 88- Derinlik ölçülerinin belirtilmesi (1 puan)
- 89- Havuz kullanım saatlerinde ehliyetli cankurtaran görevlisi (2 puan)
- 90- Güvenlik önlemlerinin en az 3 dilde belirtildiği levhalar (1 puan)
- 91- Mayo değiştirme kabini ve dolap (2 puan)
- 92- Bay-bayan müşteri tuvaleti ve duş (2 puan)
- 93- Havuzun iç ve çevre aydınlatmasının yapılması (1 puan)
- 94- Havuz suyunun boşaltıldığı ağızlarda güvenlik önlemlerinin alındığı tesisat (1 puan)

DİĞER ÜNİTELER VE HİZMETLER

- 95- Terzi, müşteri çamaşırını yıkama, ütüleme ve kuru temizleme servisi;
(Odalarda çamaşır torbası bulundurulması ve motel dokümanında fiyat listesinin belirtilmesi halinde dikkate alınır.)
(Her biri 2 puan, toplam 8 puandır. Bu hizmetlerin tesis dışında yaptırılması halinde 1'er puan üzerinden değerlendirilir.)
- 96-Türk hamamı, sauna, aletli jimnastik salonu, buhar odası
(Her biri 3 puan, toplam 12 puanı geçemez.)
- 97- Boş zamanları değerlendirme imkanları (hobi çalışmaları, masa tenisi, bilardo, dart, satranç v.b.)
(Her biri 1 puan, toplam 5 puanı geçemez.)
- 98- Spor olanakları; voleybol sahası, basketbol sahası, futbol sahası, tenis kortu v.b.
(Her biri 3 puan, toplam 9 puanı geçemez.)
- 99- İlk yardım hizmetine yönelik tefriş ve düzenleme;
- Revir (3 puan)
- İlk yardım hizmetini eksiksiz verebilecek araç ve gereçler (1 puan)
- 100- İlk yardım hizmeti verilmesi;
- Anlaşmalı doktor ile (iş yeri hekimliği hariç) (5 puan)
- Sağlık personeli ile (2 puan)
- İlk yardım sertifikası bulunan personel ile (1 puan)
- 101- Araçlara basit onarım imkanı (3 puan)

GENEL TUVALETLER

- 102- Zemin ve duvar kaplaması;
- Özel malzeme (6 puan)
- Granit, mermer, seramik v.b. (4 puan)
- Karo v.b., (2 puan)
- 103- Duvar kaplamaları;
- Tavana kadar (3 puan)
- Yarım kaplama (2 puan)
- 104- Temizlik ve devamlı bakım;
- Çok temiz ve bakımlı (7 puan)
- Temiz ve bakımlı (2 puan)
- 105- Yeterli havalandırma (3 puan)
- 106- Rezervuarlar; (Su tasarruf sistemi bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)
- Ankastre veya fotoselli (3 puan)
- Porselen, seramik (2 puan)
- Diğer (1 puan)
- 107- Hijyenik klozet kapak kağıdı;
- Mekanik sistemli (3 puan)

- Diğerleri (2 puan)
- 108- Çöp kutusu;
 - Fotoselli (3 puan)
 - Pedallı (2 puan)
 - Diğerleri (1 puan)
- 109- Lavabo ve etajerin niteliği ve birbirine uyumu;
 - Tezgahlı lavabo ve büyük ayna (4 puan)
 - Ayaklı lavabo ve etajeri, iyi kalite (2 puan)
 - Normal lavabo ve etajeri, iyi kalite (1 puan)
- 110- Aynanın görünümü ve niteliği (3 puan)
- 111- El kurulama olanağı;
 - Fotoselli kağıt havluluk ile (3 puan)
 - Kağıt havlu veya rulomatik havlu ile (2 puan)
 - Makine ile (1 puan)
- 112- Armatürler;
 - Ayarlı veya fotoselli (3 puan)
 - İyi kalite (2 puan)
 - Normal kalite (1 puan)

YÖNETİM VE PERSONEL

- 113- Müdür, muhasebe, personel müdürü v.b. yönetici odaları
(Her biri 1 puan, toplam 3 puanı geçemez.)
- 114- İdari personelin mesleki bilgi ve görgü seviyesi (Konusunda eğitim görmüş ve deneyimli)
(3 puan)
- 115- Hizmet standardını yükseltmek amacıyla, yönetim tarafından belirli zamanlarda uygulanan, işbaşı eğitim programları ve uygulama örnekleri (3 puan)
- 116- Personel üniteleri;
 - Soyunma yerleri
 - Duş, tuvalet ve lavaboları
 - Oturma ve yemek yeme mahalleri
 - Yatakhaneleri

(Her biri 1 puan)
- 117- Personel mahallerinin temizlik ve devamlı bakımı;
 - Çok temiz ve bakımlı (7 puan)
 - Temiz ve bakımlı (2 puan)
- 118- Toplam personel sayısının tesis kapasitesine oranı;
 - 1-2 yatak için 1 personel (10 puan)
 - 3-4 yatak için 1 personel (6 puan)
 - 5-6 yatak için 1 personel (3 puan)
- 119- İdari personel dışında kalan personelin mesleki bilgi ve görgü seviyesi ile müşteriye davranışları;
 - Uzman personel ile üstün hizmet (5 puan)
 - Bilgili personel ile iyi hizmet (3 puan)
 - Normal personel ile iyi hizmet (1 puan)
- 120- Personelde işlerine ve görev yerlerine uygun, özel ve temiz kıyafet (4 puan)
(Personelin isimlerini gösterir yaka kartı taşımaları halinde 2 puan ilave edilir.)
- 121- Tesiste yabancı dil bilen ön büro ve servis personeli sayısının toplam ön büro ve servis personeli sayısına oranı;
 - %50' si ve fazlası yabancı dil biliyor (3 puan)
 - %50' den azı yabancı dil biliyor (1 puan)
- 122- Personelin dış görünümü, bakımı ve temizliği (4 puan)
- 123- Müşteri isteğinin karşılanma süresi (2 puan)

TEMİZLİK VE BAKIM

- 124- Çevre temizliği;
 - Çok temiz (5 puan)
 - Temiz (2 puan)
- 125- Müşteri mahallerinin temizliği; (Müşterilerin sürekli hizmetinde olan ortak kullanım alanları değerlendirilir.)
 - Çok temiz ve bakımlı (8 puan)
 - Temiz ve bakımlı (3 puan)

126- Müşteri mahallerinin dışındaki ünitelerin temizliği;

- Çok temiz ve bakımlı (8 puan)
- Temiz ve bakımlı (3 puan)

TESİSAT MAHALLERİ

127- Klima; (Isıtma - soğutma sistemi)

- Tüm hacimlerde (10 puan) (Personel üniteleri, teknik bölüm v.b. diğer bölümler dahil)
- Yalnız genel mahallerde ve yatak odalarında (7 puan)
- Yalnız genel mahallerde veya yatak odalarında (5 puan)

128- Devamlı ve yeterli basınçta sıcak ve soğuk su (2 puan)

129- Su kesilmesi halinde tesisin su ihtiyacını karşılayacak depo (2 puan)

130- Şebeke harici temin edilen müşteri kullanım suları için arıtma tesisi (3 puan)
(Çıkış suyu arıtma raporu bulunması halinde değerlendirilir.)

131- Su yumuşatma sistemi (2 puan)

132- Jeneratör desteğinde devamlı ve yeterli elektrik sağlanması (4 puan)

133- Zemin ve duvar kaplamaları nitelikli, yeterli aydınlatması ve havalandırması olan tesisat mahalli (2 puan)
(Tesisat mahallinin müstakil bir binada düzenlenmesi halinde 1 puan ilave edilir.)

134- Tesisat mahallerinde konusunda diplomalı veya sertifikalı personel çalıştırılması (1 puan)

135- Tesisat mahallerinde mevcut tesisatın ve tesisat mahallinin kullanım yönergesinin ve güvenlik ikaz levhalarının görünür yerlerde bulundurulması (1 puan)

OTOPARK,

136- Otopark (3 puan) (Üstü kapalı olması halinde 2 puan ilave edilir.)

137- Otoparkta görevli personel (2 puan)

YANGIN ÖNLEMLERİ

138- Yangın uyarı sistemi;

- Isıya ve dumana duyarlı merkezi kontrol panelli otomatik alarm sistemi (5 puan)
- Yalnız ısıya veya dumana duyarlı merkezi kontrol panelli otomatik alarm sistemi (3 puan)
- Isıya veya dumana duyarlı otomatik veya standart alarm sistemi (2 puan)

139- Uygun yerlerde yangın anında çıkış yollarını gösterir elektrik şebekesinden ayrı ışıklı işaretler (3 puan)

140- Yangın merdiveni kovanının elektrik şebekesinden ayrı aydınlatılması (3 puan)
(Tahliyeyi engelleyecek hususların bulunması halinde değerlendirilmez.)

141- Kat ve koridorlarda yangın tecrit sistemi (3 puan)

142- Tesis sınırları içerisinde muhtelif yerlerde yangın ihbar sistemi, yangın söndürme vanası ve hortumu (3 puan)

143- Yangın anında tahliyeyi kolaylaştırmak amacıyla, odalarda yangın merdiveninin yerini gösteren kat planının bulundurulması (1 puan)

5. 144- Yangın konusunda personelin eğitimi, yangın esnasında haber verilecek kuruluşların irtibat bilgilerinin ilgili kişilerde bulundurulması, yangın anında görev dağılımı ve acil durum planı
(2 puan)

6. 145- Yangın çıkış kapılarında içeriden anahtar yardımı olmadan dışarıya açılabilmesi sağlayan kapı kilit sistemi;
- Barlı kilit sistemi (4 puan)
- Diğerleri (2 puan)

146- Yangın söndürücüler;

- Merkezi kontrol sistemli otomatik söndürme sistemi (4 puan) (Tüm ünitelerde bulunması halinde 2 puan ilave edilir.)
- Yangın vana ve hortumu (2 puan)
- Kimyevi söndürücüler (1 puan)

DEPOLAR

147- Tesis kapasitesine uygun teçhizat ve malzeme depolarında düzenleme
(Her depo 1 puan, toplam 5 puanı geçemez.)

ÇÖPLER

148- Çöplerin muhafazası;

- Çöplerin kapalı naylon torbalar içinde çöp bekletme odasında muhafazası (3 puan) (soğuk hava tertibatı olması halinde 1 puan ilave edilir.)
- Kapalı naylon torbaların kapalı bidonlar içinde muhafazası (1 puan)

149- Geri dönüşüm sağlamak amacıyla katı atıkların plastik, kağıt, cam metal v.b. olarak ayrıştırılması (3 puan)

SAĞLIK VE GIDA GÜVENLİĞİ

150- Yiyecek ve içecek maddelerinin hazırlanmasında sağlık ve hijyen kurallarına uygunluk (2 puan)

151- Kullanım suyu ve iklimlendirilmiş havada, yüzme havuzunda sağlık güvenliğine ilişkin alınan önlemler (Bakım sözleşmesi olması halinde değerlendirilir.) (2 puan)

152- Çalışan personelin iş ve görev yerlerine uygun olarak hijyen kurallarına uyması (2 puan)

153- Haşere ile düzenli mücadele yapılması (2 puan)
(Sözleşme veya ilaçlama programı bulunması halinde değerlendirilir.)

154- Açık büfelerde banket altı sabit soğutucu ve ısıtıcı tesisatın bulunması (2 puan)

BEDENSEL ENGELLİ DÜZENLEMESİ

155-Tesis girişinde bedensel engelliler için düzenleme (2 puan)

156- Müşteri kullanımına açık bahçede bedensel engelliler için yapılan düzenleme (2 puan)

157- Asansörde bedensel engelliler için düzenleme (2 puan)

158-Kapılar üzerinde bedensel engellilere ait olduğu belirtilen lavabo ve tuvalet düzenlemesi, (2 puan) (Genel tuvaletlerin dışında ayrı bir mahalde bay-bayan ortak kullanım olarak düzenlenmesi halinde 2 puan ilave edilir.)

7. 159-Bedensel engelliler için yatak odası düzenlemesi (2 puan)

160- Bedensel engelliler için düzenlenen oda banyoları, (2 puan)

161- Giriş ünitesi, oturma salonu, lokanta, yüzme havuzu, gece kulübü v.b. ünitelerden en az 3 adedinin bedensel engellilerin ulaşımına ve kullanımına uygun düzenlenmesi, (2 puan)

DÜŞÜNCELER:

İKİNCİ BÖLÜM (LOKANTA -KAFETERYA)

YEMEK SALONU

1- Yemek salonu girişinde uygulanan fiyatların teşhir edilmesi (1 puan)

(Aydınlatmalı olması halinde 1 puan ilave edilir.)

2- Günlük mönü; (Diet, vejeteryan, çocuk mönüsü v.b. bulunması halinde her biri için 1 puan ilave edilir.)

- İyi kalite bir kit içinde müşteriye sunulması (3 puan)

- Normal kalite bir kit içinde müşteriye sunulması (1 puan)

3- Günlük mönüde yiyeceklerin içeriğinin belirtilmesi (1 puan)

(Her yabancı dil için 1 puan ilave edilir, toplam 3 puanı geçemez.)

4- Zemin kaplaması;

- Özel dokuma amblemlerli halı veya özel malzeme (6 puan)

- Granit, mermer, seramik, yün halı, masif ahşap parke (4 puan)

- Sentetik halı veya parke (2 puan)

- Mozaik v.b. (1 puan)

5- Dekorasyon;

- Özel düzenleme (5 puan)

- İyi düzenleme (3 puan)

- Normal düzenleme (1 puan)

6- Tefriş elemanları;

- Özel malzeme (5 puan)

- İyi malzeme (3 puan)

- Normal malzeme (1 puan)

7- Çatal, kaşık, bıçak, tabak, bardak, v.b. servis malzemeleri;

(Özel yemek takımları olması halinde 1 puan ilave edilir.)

- Çok iyi kalite amblemlerli (3 puan)

- İyi kalite (2 puan)

- Normal kalite (1 puan)

8- Masa örtüleri, (İyi kalite, temiz ve lekesiz) (3 puan)

9- Peçeteler; (Her müşteri ile değişir, kağıt peçete ile birlikte)

- İyi kalite (2 puan)

- Normal kalite (1 puan)

10- Yemek salonu ile mutfak arasında servis ofisi (2 puan)

11- Servis arabası ile hizmet (2 puan)

- 12- Çocuk servis düzeni (2 puan)
13- Self servis bankosu (5 puan) (Kafeteryalarda değerlendirilir.)

MUTFAK

- 14- Zemin kaplaması;
- Hijyenik özel malzeme (6 puan)
- Granit,mermer, seramik, v.b. (3 puan)
- Mozaik (1 puan)
- 15- Etler - hamur işleri ve tatlılar - soğuklar - sıcaklar için birbirinden ayrı ya da bölmeye ayrılmış hazırlık yerleri
(Her biri 2 puan, toplam 8 puanı geçemez.)
- 16- Mutfak ekipmanları;
- İhtiyaca uygun pişirme yerleri (Kuzine)
- Yemekleri sıcak saklama teçhizatı (Benmari)
- Servis sırasında yemekleri sıcak saklama teçhizatı (Reşo)
- Izgara donatımı
- Türk mutfağına uygun pişirme fırını
- Tabakları sıcak saklama teçhizatı
(Her biri 2 puan)
- 17- Bıçaklık ve bıçaklar için özel sterilizasyon sistemi (2 puan)
- 18- Hijyen lavabosu ve musluğu (2 puan)
- 19- Soğuk oda, dipfriz ve soğuk dolaplar;
- Kapısı içeriden açılabilen ve alarm zili bulunan soğuk oda (3 puan)
- Derin dondurucu ve soğuk dolaplar (1 puan)
- 20- Bulaşık yıkama yerlerinin niteliği (3 puan)
- 21- Mutfak ve servis malzemeleri için ayrı yıkama yerleri (3 puan)
- 22- Servis takımlarının makine ile yıkanması (3 puan)
- 23- Giriş kapısından ayrı, mutfak ve depo ile bağlantılı servis girişi (5 puan)

YEMEKLER

- 24- Yemek malzemelerinin kalitesi;
- Özel seçilmiş malzeme (5 puan)
- İyi cins malzeme (2 puan)
- 25- Yemek masasının düzeni, yemeğin sunuş tarzı (5 puan)
- 26- Yemek kültürü ve nefaseti (Yöresel, ulusal ve uluslararası mutfaklar) (5 puan)
- 27- Alkollü ve alkolsüz içeceklerin tür ve cinslerine uygun servis malzemeleri ile sunumu (2 puan)

DÜŞÜNCELER:

MOTELLER		
BİRİNCİ BÖLÜM		
SINIFI	ASGARİ PUAN	ALDIĞI PUAN
MOTEL	220	
İKİNCİ BÖLÜM (LOKANTA-KAFETERYA)		
SINIFI	ASGARİ PUAN	ALDIĞI PUAN
1. SINIF LOKANTA	80	
2. SINIF LOKANTA	50	
KAFETERYA	30	
3. SINIF LOKANTA	30	

..... moteli'nde,.....tarihinde
yapılan sınıflandırma formu uygulamasında, moteller bölümünden puan, lokantalar
bölümünden..... puan almıştır.

Arz olunur.