

**T.C.**  
**KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI**  
**BUTİK OTELLER-YÜZER TESİSLER(KONAKLAMA) İÇİN**  
**DEĞERLENDİRME FORMU**

**Ek:5**

**TESİSİN ADI** : .....

**TESİSİN ADRESİ** : .....

**TELEFON – FAKS- WEB** : .....

**MEVCUT TÜRÜ VE SINIFI** : .....

**BELGE TARİH VE NO** : .....

**BELGE SAHİBİ** : .....

**MÜDÜR** : .....

**TESİSİN BULUNDUĞU MAHAL:**

Yerleşim Merkezi ..... Karayolu Üstü ..... Deniz/Göl Kenarı ..... Dağ Tesisi .....

**ÇALIŞMA SÜRESİ :**

Devamlı ..... Sezonluk .....

**KAPASİTE :**

**PERSONEL :**

Toplam Sayı : .....

Katlar : .....

Servis : .....

İdare : .....

Mutfak : .....

Resepsiyon : .....

Teknik : .....

Güvenlik : .....

Diğer : .....

**TOPLAM PUAN :**

1. BÖLÜM : .....

2. BÖLÜM : .....

## **UYGULAMA ESASLARI:**

- Formun uygulanmasında, puanlar sıfırdan başlamakta olup, her kriter için azami puanlar belirtilmiştir.
- Formda yer alan mekanlar birden fazla amaçla kullanılsa dahi, bir tek ünite olarak değerlendirilmeye alınır.
- Formda yer alan mekanlar faal olmaları halinde değerlendirilir.
- Formda bedensel engelliler için konulmuş; tesis girişinin düzenlenmesi, asansör düzenlemesi, yatak odası ve banyosu düzenlemesi kriterleri yerine getirildiği takdirde diğer bedensel engelli kriterler değerlendirilmeye alınacaktır.

## **BİRİNCİ BÖLÜM GENEL NİTELİKLER**

### **TESİSİN ÇEVRESİ VE GENEL GÖRÜNÜMÜ**

- 1- Bina veya binaların dış cephe kaplamaları ve görünümü;
  - Özel malzeme (3 puan)
  - Hazır sıva, mozaik v.b. (2 puan)
  - Boya, badana (1 puan)
- 2- Tesisin genel görünümü ve çevre ile uyumu (3 puan)
- 3- Tesis girişinde tanıtım levhası bulundurulması;
  - Işıklı levhalar (2 puan)
  - Diğerleri (1 puan)
- 4- Tesis girişinde Bakanlık onaylı plaketin teşhiri (1 puan)

### **OTOPARK, GARAJ (Tesis bünyesinde ve faal olması halinde değerlendirilir.)**

- 5- Garaj (6 puan) (Tesis kapasitesinin %20' sini aşması halinde değerlendirilir.)
- 6- Otopark; (Üstü kapalı olması halinde 2 puan ilave edilir.)
  - Tesis kapasitesinin %50' si oranında zemini bakımlı (3 puan)
  - Tesis kapasitesinin %30' u oranında zemini bakımlı (2 puan)
  - Tesis kapasitesinin %15' i oranında zemini bakımlı (1 puan)
- 7- Garaj veya otoparkta görevli personel (1 puan)  
(Bu hizmetin 24 saat verilmesi halinde 2 puan ilave edilir.)

### **BAHÇE VE AÇIK ALAN DÜZENLEMESİ**

- 8- Müşteri kullanımına açık bahçe düzenlemesi (3 puan)

9- Temizliği ve devamlı bakımı (3 puan)

10- Aydınlatması (2 puan)

11- Görünümü güzelleřtirici açık alan düzenlemesi (2 puan)

## **GENEL TUVALETLER**

12- Zemin ve duvar kaplaması;

- Özel malzeme (6 puan)
- Granit, mermer seramik v.b. (4 puan)
- Karo v.b. (2 puan)

13- Duvar kaplamaları;

- Tavana kadar (3 puan)
- Yarım kaplama (2 puan)

14- Temizlik ve devamlı bakım;

- Çok temiz ve bakımlı (7 puan)
- Temiz ve bakımlı (2 puan)

15- Yeterli havalandırma (3 puan)

16- Rezervuarlar; (Su tasarruf sistemi bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)

- Ankastra veya fotoselli (3 puan)
- Porselen, seramik (2 puan)
- Diğer (1 puan)

17- Hijyenik klozet kapak kağıdı;

- Mekanik sistemli (3 puan)
- Diğerleri (2 puan)

18- Çöp kutusu;

- Fotoselli (3 puan)
- Pedallı (2 puan)
- Diğerleri (1 puan)

19- Lavabo ve etajerin niteliği ve birbirine uyumu;

- Tezgahlı lavabo ve büyük ayna (4 puan)
- Ayaklı lavabo ve etajeri, iyi kalite (2 puan)
- Normal lavabo ve etajeri, iyi kalite (1 puan)

20- Aynanın görünümü ve niteliği (3 puan)

21- El kurulama olanağı;

- Fotoselli kağıt havluluk ile (3 puan)
- Kağıt havlu veya rulomatik havlu ile (2 puan)
- Makine ile (1 puan)

- 22- Armatürler;  
- Ayarlı veya fotoselli (3 puan)  
- İyi kalite (2 puan)  
- Normal kalite (1 puan)

## **YÖNETİM VE PERSONEL**

- 23- Müdür, muhasebe, personel müdürü v.b. yönetici odaları  
(Her biri 1 puan, toplam 5 puanı geçemez.)
- 24- İdari personelin mesleki bilgi ve görgü seviyesi (Konusunda eğitim görmüş veya deneyimli)  
(3 puan)
- 25- Hizmet standardını yükseltmek amacıyla, yönetim tarafından belirli zamanlarda uygulanan, işbaşı eğitim programları ve uygulama örnekleri (3 puan)
- 26- Personel üniteleri;  
- Soyunma yerleri  
- Duş, tuvalet ve lavaboları  
- Oturma ve yemek yeme mahalleri  
- Yatakhaneleri  
(Her biri 1 puan)
- 27- Personel mahallerinin temizlik ve devamlı bakımı;  
- Çok temiz ve bakımlı (7 puan)  
- Temiz ve bakımlı (2 puan)
- 28- Tesiste kapasitesine yeterli personel çalıştırılması (3 puan)
- 29- İdari personel dışında kalan personelin mesleki bilgi ve görgü seviyesi ile müşteriye davranışları;  
- Uzman personel ile üstün hizmet (5 puan)  
- Bilgili personel ile iyi hizmet (3 puan)  
- Normal personel ile iyi hizmet (1 puan)
- 30- Personelde işlerine ve görev yerlerine uygun, özel ve temiz kıyafet (4 puan)  
(Personelin isimlerini gösterir yaka kartı taşımaları halinde 2 puan ilave edilir.)
- 31- Tesiste yabancı dil bilen yeterli personel (3 puan)
- 32- Personelin dış görünümü, bakımı ve temizliği (4 puan)
- 33- Müşteri isteğinin karşılanma süresi (2 puan)
- ## **TEMİZLİK VE BAKIM**
- 34- Çevre temizliği;  
- Çok temiz (5 puan)

- Temiz (2 puan)

35- Müşteri mahallerinin temizliği; (Müşterilerin sürekli hizmetinde olan ortak kullanım alanları)

- Çok temiz ve bakımlı (8 puan)
- Temiz ve bakımlı (3 puan)

36- Müşteri mahallerinin dışındaki ünitelerin temizliği;

- Çok temiz ve bakımlı (8 puan)
- Temiz ve bakımlı (3 puan)

## **TESİSAT MAHALLERİ**

37- Klima; (Isıtma - soğutma sistemi)

- Tüm hacimlerde (10 puan) (Personel üniteleri, teknik bölüm v.b. diğer bölümler dahil.)

- Yalnız genel mahallerde ve yatak odalarında (7 puan)
- Yalnız genel mahallerde veya yatak odalarında (5 puan)

38- Devamlı ve yeterli basınçta sıcak ve soğuk su (2 puan)

39- Su kesilmesi halinde tesisin su ihtiyacını karşılayacak depo (2 puan)

40- Şebeke harici temin edilen müşteri kullanım suları için arıtma tesisi (3 puan)  
(Çıkış suyu arıtma raporu bulunması halinde değerlendirilir.)

41- Su yumuşatma sistemi (2 puan)

42- Jeneratör desteğinde devamlı ve yeterli elektrik sağlanması (4 puan)

43- Zemin ve duvar kaplamaları nitelikli, yeterli aydınlatması ve havalandırması olan tesisat mahalli (2 puan)

(Tesisat mahallinin müstakil bir binada düzenlenmesi halinde 1 puan ilave edilir.)

44- Tesisat mahallerinde konusunda diplomalı veya sertifikalı personel çalıştırılması (1 puan)

45- Tesisat mahallerinde mevcut tesisatın ve tesisat mahallinin kullanım yönergesinin ve güvenlik ikaz levhalarının görünür yerlerde bulundurulması (1 puan)

## **YANGIN ÖNLEMLERİ**

46- Yangın uyarı sistemi;

- Isıya ve dumana duyarlı merkezi kontrol panelli otomatik alarm sistemi (5 puan)
- Yalnız ısıya veya dumana duyarlı merkezi kontrol panelli otomatik alarm sistemi (3 puan)
- Isıya veya dumana duyarlı otomatik veya standart alarm sistemi (2 puan)

47- Uygun yerlerde yangın anında çıkış yollarını gösterir elektrik şebekesinden ayrı ışıklı işaretler (3 puan)

48- Yangın merdiveni kovanının elektrik şebekesinden ayrı aydınlatılması (3 puan)  
(Tahliye engelleyecek hususların bulunması halinde değerlendirilmez.)

49- Kat ve koridorlarda yangın tecrit sistemi (3 puan)

50- Yangın anında tahliyei kolaylaştırmak amacıyla, odalarda yangın merdiveninin yerini gösteren kat planının bulundurulması (1 puan)

51- Yangın konusunda personelin eğitimi, yangın esnasında haber verilecek kuruluşların irtibat bilgilerinin ilgili kişilerde bulundurulması, yangın anında görev dağılımı ve acil durum planı  
(2 puan)

52- Yangın çıkış kapılarında içeriden anahtar yardımı olmadan dışarıya açılabilmeyi sağlayan kapı kilit sistemi;

- Barlı kilit sistemi (4 puan)
- Diğerleri (2 puan)

53- Yangın söndürücüler;

- Merkezi kontrol sistemli otomatik söndürme sistemi (4 puan) (Tüm ünitelerde bulunması halinde 2 puan ilave edilir.)
- Yangın vana ve hortumu (2 puan)
- Kimyevi söndürücüler (1 puan)

## **DEPOLAR**

54- Tesis kapasitesine uygun teçhizat ve malzeme depolarında düzenleme  
(Her depo 1 puan, toplam 5 puanı geçemez)

55- Alkollü içkilerin saklanması;

- İçki kavı ( 3 puan) (Kolleksiyon şarap bulunması ve satışı halinde 2 puan ilave edilir)
- İçki dolabı (1 puan)

## **ÇÖPLER**

56- Çöplerin muhafazası;

- Çöplerin kapalı naylon torbalar içinde çöp bekletme odasında muhafazası (3 puan)  
(soğuk hava tertibatı olması halinde 1 puan ilave edilir.)
- Kapalı naylon torbaların kapalı bidonlar içinde muhafazası (1 puan)

57- Geri dönüşüm sağlamak amacıyla katı atıkların plastik, kağıt, cam metal v.b. olarak ayrıştırılması, (3 puan)

## **SAĞLIK VE GIDA GÜVENLİĞİ**

58- Yiyecek ve içecek maddelerinin hazırlanmasında sağlık ve hijyen kurallarına uygunluk,  
(2 puan)

59- Kullanım suyu ve iklimlendirilmiş havada sağlık güvenliğine ilişkin alınan önlemler

(Bakım sözleşmesi olması halinde değerlendirilir.) (2 puan)

60- Çalışan personelin iş ve görev yerlerine uygun olarak hijyen kurallarına uyması (2 puan)

61- Haşere ile düzenli mücadele yapılması (2 puan)

(Sözleşme veya ilaçlama programı bulunması halinde değerlendirilir.)

62- Açık büfelerde banket altı sabit soğutucu ve ısıtıcı tesisatın bulunması (2 puan)

### **İLK YARDIM HİZMETİ**

63- İlk yardım hizmetine yönelik tefriş ve düzenleme;

- Revir (3 puan)

- İlk yardım hizmetini eksiksiz verebilecek araç ve gereçler (1 puan)

64- İlk yardım hizmeti verilmesi;

- Anlaşmalı doktor ile (işyeri hekimliği hariç) (5 puan)

- Sağlık personeli ile (2 puan)

- İlk yardım sertifikası bulunan personel ile (1 puan)

### **BEDENSEL ENGELLİ DÜZENLEMESİ**

65-Tesis girişinde bedensel engelliler için düzenleme (2 puan)

66- Müşteri kullanımına açık bahçede bedensel engelliler için yapılan düzenleme (2 puan)

67- Asansörde bedensel engelliler için düzenleme (2 puan)

68-Kapılar üzerinde bedensel engellilere ait olduğu belirtilen lavabo ve tuvalet düzenlemesi (2 puan)

(Genel tuvaletlerin dışında ayrı bir mahalde bay-bayan ortak kullanım olarak düzenlenmesi halinde 2 puan ilave edilir.)

69-Bedensel engelliler için yatak odası düzenlemesi (2 puan)

70- Bedensel engelliler için düzenlenen oda banyoları (2 puan)

71- Giriş ünitesi, oturma salonu, lokanta, yüzme havuzu, gece kulübü v.b. ünitelerden en az 3 adedinin bedensel engellilerin ulaşımına ve kullanımına uygun düzenlenmesi (2 puan)

## İKİNCİ BÖLÜM

### BUTİK OTELLER YÜZER TESİSLER (KONAKLAMA)

#### KABUL HOLÜ

- 1- Giriş kapısı; (Fotoselli olması halinde 1 puan ilave edilir.)
  - Dönen kapı veya rüzgarlık (3 puan)
  - Normal kapı (1 puan)
- 2- Zemin kaplaması;
  - Özel malzeme (6 puan)
  - Granit, mermer, seramik, masif ahşap parke (4 puan)
  - Karo, parke vb. (2 puan)
- 3- Dekorasyon;
  - Özel düzenleme (5 puan)
  - İyi düzenleme (3 puan)
  - Normal düzenleme (1 puan)
- 4- Resepsiyonda fiyat teşhiri (2 puan)  
(Uygulanan fiyatlar döviz ve/veya YTL cinsinden teşhir edilmelidir.)
- 5- Turizm işletmesi belgesinin resepsiyonda teşhiri (1 puan)
- 6- Müşterilerle ilişkiler ve danışmanlık hizmeti;
  - Müstakil büroda (4 puan)
  - Resepsiyondan ayrı bir mahalde (3 puan)
  - Resepsiyonda ayrı bir mahalde (2 puan)
  - Resepsiyonda (1 puan)
- 7- Müşteri emanet kasası (Kapasiteye yeterli) (2 puan)
- 8- Emanet hizmeti verilen bagaj odası (2 puan)
- 9- Müşteri eşyasının, ayrı bir bagaj girişinden alınarak servis merdiveni veya servis asansörü ile odalara nakli (2 puan)
- 10- Eşya taşıma görevlisi (1 puan)  
(Bu hizmetin 24 saat ve üniformalı personel tarafından verilmesi halinde 2 puan ilave edilir.)
- 11- Hesap çıkarma ve rezervasyon işlemleri; (Rezervasyonun internet aracılığıyla yapılabilmesi halinde 1 puan ilave edilir.)
  - Tüm işlemlerin bilgisayarla yapılması (3 puan)
  - Sadece hesap çıkarma veya rezervasyon işlemlerinin bilgisayarla yapılması (1 puan)
- 12- Odalara mesaj bırakma sistemi (2 puan)



13- Mücevherat, hediyelik eşya, parfümeri, butik, kırtasiye “gazete - mecmua - kartpostal” v.b. satış yerleri (Her bir satış yeri 2 puan, toplam 10 puanı geçemez.)

14- Ulusal veya yöresel el sanatları ürünleri sergilenmesi ve/veya satışı (2 puan)

15- Berber- kuaför (2 puan)

(Ayrı mekanlarda düzenlenmeleri halinde 2 puan ilave edilir.)

16- Müşterilerin görüşürken rahatsız olmayacağı ve etrafı rahatsız etmeyeceği santral ve resepsiyon bağlantısı olmaksızın ulusal veya uluslararası telefon hizmeti (2 puan)

17- Ayakkabı boyama hizmeti (2 puan)

(Bu hizmetin verildiği tesis dokümanında belirtilmelidir.)

18- Lobi veya oturma salonunda internet hizmeti (2 puan)

19- Genel mahallerde müzik yayını (2 puan)

20- Otelin/tesisin tanıtımının yapıldığı süreli basılı yayın (dergi vb.) (1 puan)

## **ASANSÖR**

21- Kapasiteyle orantılı asansör;

- Tam otomatik (Fotoselli) (4 puan)

- Yarım otomatik (2 puan)

- Normal (1 puan)

22- Asansörün genel görünümü;

- Çok iyi (3 puan)

- İyi (2 puan)

- Normal (1 puan)

23- Servis asansörü ve merdiveni; (Yangın merdiveni, müşteri merdiveni ve müşteri asansörü hariç)

- Asansör ve merdiven (3 puan)

- Yalnız asansör (2 puan)

- Yalnız merdiven (1 puan)

## **KAT KORİDOR VE MERDİVENLERİ**

24- Zemin kaplaması;

- Özel dokuma amblemlerli halı veya özel malzeme (6 puan)

- Granit, mermer, seramik, yün halı, masif ahşap parke (4 puan)

- Sentetik halı veya parke (2 puan)

- Mozaik v.b. (1 puan)

25- Koridorlarda oda numaralarının rahatça okunabilmesini sağlayan aydınlatma (2 puan)

26- Asansör veya merdiven boşluklarında, gerektiğinde müşterilerin oturarak beklemelerine imkan sağlayan oturma grubu (2 puan)

27- Katlarda;

-Kat ofisi (2 puan) (Servis merdiveni veya asansörü ile doğrudan bağlantılı olması halinde 2 puan ilave edilir.)

-Temizlik gereçleri dolabı (1 puan)

28- Toplam personel sayısının tesis kapasitesine oranı;

- 1-2 yatak için 1 personel (5 puan)

- 3-4 yatak için 1 personel (2 puan)

29- Koridorlarda resepsiyonla irtibatlı telefon hizmeti (2 puan)

### **YATAK ODALARI**

30- Kapı kilitleri;

- Şifreli kart sistemi (5 puan)

- Dışarıdan yalnızca anahtar, içeriden kapı kolu veya kapı tokmağı ile açılan (3 puan)

- Dışarıdan ve içeriden kapı kolu ile veya kapı tokmağı ile açılan (1 puan)

31- Zemin kaplaması;

- Özel dokuma amblemlı halı veya özel malzeme (6 puan)

- Granit, mermer, seramik, yün halı, masif ahşap parke (4 puan)

- Sentetik halı veya parke (2 puan)

- Mozaik v.b. (1 puan)

32- Koltuk, iyi kalite sandalye ve sehpa; (Balkonda kullanılan masa ve sandalyeler hariç)

- İki kişilik odalarda (French-bed dahil) her yatak için bir koltuk veya iyi kalite sandalye ve bir sehpa (3 puan)

- Odada bir koltuk veya iyi kalite sandalye ve bir sehpa (1 puan)

33- Gece lambası / okuma lambası (1 puan)

34- Kıymetli eşya kasası; (Diz üstü bilgisayarın konulabilmesi ve şarj imkanı bulunması halinde 2 puan ilave edilir.)

- Şifreli (3 puan)

- Anahtarlı (1 puan)

35- Tuvalet aynasının aydınlatılması (1 puan)

36- Boy aynası (2 puan)

37- Odanın genel aydınlatması (2 puan)

38- Odalarda telefon hizmeti (2 puan)

39- Odaların tefriş ve dekorasyonu;

- Özel tefriş (6 puan)

- Mobilya bütünü (4 puan)

- Ayrı elemanlarla tefriş (2 puan)

40- Odalarda çalışma masası (2 puan)

- 41- Odalarda valizlik (1 puan)
- 42- Yatak; (Niteliğini kaybetmemiş)  
- Özel nitelikli yatak ( 5 puan)  
- Yaylı yatak (3 puan)
- 43- Yatak başında oda aydınlatmasını (banyo hariç) kumanda eden anahtar sistemi (2 puan)
- 44- Odanın dekorasyonu ile uyumlu yatak örtüsü (2 puan)
- 45- Yastık, çarşaf, nevresim, v.b. malzemenin niteliği;  
- Çok iyi kalite (3 puan)  
- İyi kalite (2 puan)  
- Normal kalite (1 puan)
- 46- Yastık veya yorgan mönüsünün bulunması ve bu hizmetin verilmesi (Her biri 2 puan)
- 47- Yastık kılıfları ve çarşafların değiştirilmesi;  
- Her gün değişme (3 puan)  
- 2 günde bir değişme (1 puan)
- 48- Oda ve yatağın kullanıma hazır hale getirilmesi hizmeti (Turn down) (2 puan)
- 49- Odanın dekorasyonu ile uyumlu perde;  
(Güneş ışığını tutucu perdenin bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)  
- Kaliteli astarlı kalın perde ve tül (5 puan)  
- Panjur veya stor ve tül (4 puan)  
- Kaliteli kalın perde ve tül (3 puan)  
- Yalnız kalın perde (1 puan)
- 50- Ayakkabı cilası, ayakkabı silme bezi, dikiş malzemesi, kirli çamaşır torbası, tek kullanımlık terlik, ütü, odada taşınabilir askılık, şemsiye, bloknot-kalem v.b. malzemeler  
(Her biri 1 puan, toplam 6 puanı geçemez.)
- 51- Odalarda internet hizmeti (2 puan)
- 52- Kapı dümbünü, kapı güvenlik kilidi ( Her biri 1 puan)
- 53- Otel dokümanları; (Çeşitli ünitelere ait fiyat listeleri, verilen hizmetlere ait bilgiler, tanıtıcı yayınlar)  
- Otel dokümanının çok iyi kalite bir kit içinde sunulması (3 puan)  
- Otel dokümanının normal kalite bir kit içinde sunulması (1 puan)
- 54- Odalar arası ses izolasyonu (2 puan)
- 55- Odalarda enerji tasarrufuna yönelik sistemler (3 puan)
- 56- Odalarda televizyon (4 puan) (Ses kontrol ayarı sabitlenmişse 2 puan, televizyon kanalları hakkında bilgilendirme yapılmış ise 1 puan ilave edilir.)

57- Oda televizyonlarında tesisi tanıtıcı yayın yapılması  
(Her dil 1 puan, toplam 3 puanı geçemez.)

58- Odalarda uydu yayını veya kablolu televizyon (2 puan)

59- İnteraktif televizyon sistemi (4 puan)

60- DVD oynatıcısı, VCD oynatıcısı, MP3 çalar, pay tv. v.b. (1 puan)  
( Tüm odalarda olması halinde değerlendirilir.)

61- Odalarda buzdolabı; (İçerisinde yiyecek ve içecek türleri ile bunlara ilişkin fiyat listesi ve mevcut yiyecek ve içecek türlerine ilişkin servis malzemeleri bulunması halinde minibar olarak değerlendirilir.)

- Her odada (Buzdolabı 2 puan, minibar 6 puan)

- Odaların en az %50'sinde (Buzdolabı 1 puan, minibar 3 puan)

62- Çevrede bulunan rahatsız edici etkenlere (tren, otogar, havaalanı, fabrika ve atölyeler, karayolu güzergahı v.b.) karşı alınan önlemler (4 puan)

63- Sigara içilmeyen oda ve kat düzenlemesi; (Oda kapısında veya katta özel işaretin bulunması, odalarda kül tablası, kibrit bulunmaması ve broşürde bilgilendirmenin yer alması halinde değerlendirilir, toplam oda kapasitesinin %5 inden az ise değerlendirilmeye alınmaz.)

- Tesisin bir katının tümüyle ayrılması (4 puan)

- Sadece oda düzenlemesi (2 puan)

## **BANYOLAR**

64- Zemin kaplaması;

- Özel malzeme (6 puan)

- Granit, mermer, seramik v.b. (4 puan)

- Karo v.b. (2 puan)

65- Yıkama yeri (küvet, duş teknesi vb);

- Çok iyi kalite (4 puan)

- İyi kalite (2 puan)

- Normal kalite (1 puan)

66- Aksesuarlar;

(Emniyet tutacağı, sabunluk, havlu asacağı, elbise asacağı, tuvalet kağıdı yeri, üzerinde gerilimi yazılı priz ) (Her biri 1 puandır.)

67- Büyüteçli ayna;

- Işıklı (2 puan)

- Normal (1 puan)

68- Aydınlatma (2 puan)

69- Ayak havlusu (1 puan)

70 - Banyo perdesi veya aynı görevi yapan ayırıcı;

- Cam v.b. özel malzeme (3 puan)
- Sert plastik v.b. malzeme (2 puan)
- Diğerleri (1 puan)

71- Lavabo, aydınlatılmış aynası ve etajeri;

(Aynanın buhar tutmayı önleyici nitelikte olması halinde 1 puan ilave edilir.)

- Tezgahlı lavabo ve büyük ayna (4 puan)
- Ayaklı lavabo, iyi kalite malzeme (3 puan)
- Normal lavabo, iyi kalite malzeme (1 puan)

72- Armatürler ve bataryalar;

- Ayarlı veya fotoselli (3 puan)
- İyi kalite (2 puan)
- Normal kalite (1 puan)

73- Rezervuarlar (3 puan) (Su tasarruf sistemi bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)

74- Banyoda telefon (2 puan)

75- Resepsiyonla bağlantılı alarm sistemi (1 puan)

76- Saç kurutma makinesi (2 puan)

(Isı ayar ve kontrol sistemi bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)

77- Sabun, şampuan, hijyen torbası, duş başlığı, makyaj pamuğu, bornoz, diş bakım kiti, duş köpüğü, kağıt mendil, tarak, lif, vücut losyonu, saç kremi, tartı, v.b.

(Her biri 1 puan, toplam 10 puanı geçemez.)

78- Niteliğini kaybetmemiş el ve banyo havluları (Amblemlı olması halinde 1 puan ilave edilir.)

- Her gün değişme veya çevreye duyarlı sistem (Müşterilerin bilgilendirilmesi şartıyla) (4 puan)
- 2 günde bir değişme (2 puan)

79- Televizyon ve/veya müzik yayını dinleme sistemi (1 puan)

## **OTURMA SALONU**

80- Zemin kaplaması;

- Özel dokuma amblemlı halı veya özel malzeme (6 puan)
- Granit, mermer, seramik, yün halı, masif ahşap parke (4 puan)
- Sentetik halı veya parke (2 puan)
- Mozaik v.b. (1 puan)

81- Dekorasyon;

- Özel düzenleme (5 puan)
- İyi düzenleme (3 puan)
- Normal düzenleme (1 puan)

82- Tefriş elemanları;

- Özel malzeme (5 puan)
- İyi malzeme (3 puan)
- Normal malzeme (1 puan)

83- Şömine düzenlemesi (3 puan) (Kullanılabilir olması halinde değerlendirilir.)

84- Televizyon izleme olanağı; (Sine-Barko vizyon hizmeti bulunması halinde 2 puan ilave edilir.)

- Ayrı bir televizyon odası veya mahalli (2 puan)
- Oturma salonunun uygun bir yerinde (1 puan)

85- Lobide veya oturma salonunda, program içerisinde piyano, arp v.b. eşliğinde müzik dinletisi; (Müşterinin bilgilendirilmesi ve geçmiş programın veya sanatçıyla yapılmış olan anlaşmanın bulunması halinde puan verilir.)

- Haftada 6 gün (6 puan)
- Haftada 4 gün (4 puan)
- Haftada 2 gün (2 puan)

### **BARLAR**

86- Amerikan bar hizmetinin verildiği ayrı bir salon (4 puan) (Faal olması halinde değerlendirilir.)

87- Puanlanan amerikan bar salonu dışında içki servisi yapılan barlar (Faal olan barlar değerlendirilir.) (Her biri 2 puan, toplam 6 puanı geçemez.)

88- Malzeme ve teçhizatı;

- İçecek cinsine uygun malzeme ve teçhizat kullanılması (3 puan)
- İçecek cinsine uygun malzeme ve teçhizatın tam olmamasına rağmen, hizmeti aksatmayacak düzeyde olması (1 puan)

89- Buz makinesi (3 puan)

### **KAHVALTI VE BÜFE HİZMETİ**

90- Kahvaltı salonu (4 puan)

91- Müstakil kahvaltı ofisi (4 puan) (Kahvaltı hizmetinin verildiği salon ile bağlantılı)

92- Kahvaltı ofisinin donanımı;

- Yiyecek, içecek cinsine uygun malzeme ve donanım (3 puan)
- Yiyecek, içecek cinsine uygun malzeme ve donanımın tam olmamasına rağmen, hizmeti aksatmayacak düzeyde olması (1 puan)

93- Servis elemanları; (Çatal, kaşık, bıçak, bardak v.b.)

- Çok iyi kaliteli, amblemli (3 puan)
- İyi kaliteli (2 puan)
- Normal kaliteli (1 puan)

94- Büfe hizmeti;

(Odalarda ve/veya en az bir mahalde müşterinin bilgilendirilmesi şartıyla değerlendirilir.)

- 24 saat hizmet veriyor (4 puan)

- Saat 24:00'e kadar hizmet veriyor (2 puan)

95- Oda servisi; (Otel dokümanında belirtilmesi, odalarda fiyat listesi bulunması ve bu servisin yapılabileceği servis merdiveni veya asansörü bulunması halinde değerlendirilir.)

- 24 saat hizmet veriyor (4 puan)

- 06:00 - 24:00 saatleri arasında hizmet veriyor (2 puan)

96- Türk kahvesi ve çayının geleneklere uygun olarak hazırlanması ve servisi (2 puan)

### **SALONLAR VE HİZMETLER**

97- Alakart yemek salonuna ilaveten mutfakla bağlantılı veya özel mutfaklı ayrı yemek salonları (Her biri 5 puan, toplam 10 puanı geçemez).

98- Pastane;

- Ayrı bir salon (5 puan)

- Pasta servis arabası veya bir mahalde hizmet verilmesi (2 puan)

99- Okuma-dinlenme odası (2 puan)

(En az 5 çeşit süreli yayın veya yabancı dile çevrilmiş Türk eserlerinin bulundurulması halinde 2 puan ilave edilir)

100- Hobi odası, oyun-eğlence odası vb. çok maksatlı salonlar

(Her biri 2 puan, toplam 6 puanı geçemez.)

101- Yan hizmet üniteleri (Yüzme havuzu, hamam, sauna, diskotek, çeşitli spor üniteleri vb.)

(Her biri 2 puan, toplam 10 puan)

102- Terzi, müşteri çamaşır yıkama, ütüleme ve kuru temizleme servisi;

(Odalarda çamaşır torbası bulundurulması ve tesis dokümanında fiyat listesinin belirtilmesi halinde dikkate alınır.)

(Her biri 2 puan, toplam 8 puandır. Bu hizmetlerin tesis dışında yaptırılması halinde 1'er puan üzerinden değerlendirilir.)

### **YEMEK SALONU**

103-Yemek salonu girişinde uygulanan fiyatların teşhir edilmesi (1 puan)

104- Günlük mönü; (Diet, vejeteryan, çocuk mönüsü v.b. bulunması halinde her biri için 1 puan ilave edilir.)

- İyi kalite bir kit içinde müşteriye sunulması (3 puan)

- Normal kalite bir kit içinde müşteriye sunulması (1 puan)

105- Günlük mönüde yiyeceklerin içeriğinin belirtilmesi (1 puan)

(Her yabancı dil için 1 puan ilave edilir, toplam 3 puanı geçemez.)

106- Zemin kaplaması;

- Özel dokuma amblemlerli halı veya özel malzeme (6 puan)

- Granit, mermer, seramik, yün halı, masif ahşap parke (4 puan)

- Sentetik halı veya parke (2 puan)

- Mozaik v.b. (1 puan)

- 107- Dekorasyon;  
- Özel düzenleme (5 puan)  
- İyi düzenleme (3 puan)  
- Normal düzenleme (1 puan)
- 108- Tefriş elemanları;  
- Özel malzeme (5 puan)  
- İyi malzeme (3 puan)  
- Normal malzeme (1 puan)
- 109- Çatal, kaşık, bıçak, tabak, bardak, v.b. servis malzemeleri;  
(Özel yemek takımları olması halinde 1 puan ilave edilir.)  
- Çok iyi kalite amblemlili (3 puan)  
- İyi kalite (2 puan)  
- Normal kalite (1 puan)
- 110- Masa örtüleri (İyi kalite, temiz ve lekesiz) (2 puan)
- 111- Peçeteler; (Her müşteri ile değişir, kağıt peçete ile birlikte)  
- İyi kalite (2 puan)  
- Normal kalite (1 puan)
- 112- Yemek salonu ile mutfak arasında servis ofisi (2 puan)
- 113- Çocuk servis düzeni (2 puan)

### **MUTFAK**

- 114- Zemin kaplaması;  
- Hijyenik özel malzeme (6 puan)  
- Mermer, seramik, v.b. (3 puan)  
- Mozaik (1 puan)
- 115- Etlere - hamur işleri ve tatlılar - soğuklar - sıcaklar için birbirinden ayrı ya da bölmeyle ayrılmış hazırlık yerleri (Her biri 2 puan, toplam 8 puanı geçemez.)
- 116- Mutfak ekipmanları;  
-İhtiyaca uygun pişirme yerleri (Kuzine)  
-Yemekleri sıcak saklama teçhizatı (Benmari)  
- Servis sırasında yemekleri sıcak saklama teçhizatı (Reşo)  
-Izgara donatımı  
-Türk mutfağına uygun pişirme fırını  
-Tabakları sıcak saklama teçhizatı  
(Her biri 2 puan)
- 117- Bıçaklık ve bıçaklar için özel sterilizasyon sistemi (2 puan)
- 118- Hijyen lavabosu ve musluğu (2 puan)



- 119- Soğuk oda, dipfriz ve soğuk dolaplar;  
- Kapısı içeriden açılabilen ve alarm zili bulunan soğuk oda (3 puan)  
- Derin dondurucu ve soğuk dolaplar (1 puan)
- 120- Bulaşık yıkama yerlerinin niteliği (3 puan)
- 121- Mutfak ve servis malzemeleri için ayrı yıkama yerleri (3 puan)
- 122- Servis takımlarının makine ile yıkanması (3 puan)
- 123- Giriş kapısından ayrı, mutfak ve depo ile bağlantılı servis girişi (5 puan)

### **YEMEKLER**

- 124- Yemek malzemelerinin kalitesi;  
- Özel seçilmiş malzeme (6 puan)  
- İyi cins malzeme (2 puan)
- 125- Yemek masasının düzeni, yemeğin sunuş tarzı (5 puan)
- 126- Yemek kültürü ve nefaseti (Yöresel, ulusal ve uluslararası mutfaklar) (5 puan)
- 127- Alkollü ve alkolsüz içeceklerin tür ve cinslerine uygun servis malzemeleri ile sunumu (2 puan)

### **DÜŞÜNCELER:**

## BUTİK OTELLER – YÜZER TESİSLER (KONAKLAMA)

TESİS TÜRÜ	BİRİNCİ BÖLÜM (Genel Nitelikler)		İKİNCİ BÖLÜM (Türü)	
	Asgari Puan	Aldığı Puan	Asgari Puan	Aldığı Puan
BUTİK OTELLER	160		300	
YÜZER TESİS (KONAKLAMA)	100		180	

..... tesisinde..... tarihinde yapılan sınıflandırma formu uygulamasında, genel nitelikler bölümünden .....puan, türüne ilişkin bölümden ..... puan almıştır.

Arz olunur.